

お客様 各位

株式会社 留学ジャーナル

オンライン留学お申し込みにあたっての注意点

この度は、オンライン留学にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
オンライン留学を受講するにあたり、以下の点につきましてご理解いただきたくお願い致します。

- ① 初日はレベルチェックテストやオリエンテーションの実施のみで終了し、授業は翌日から開始する学校がございます。
- ② 授業が提供されている国の祝日が平日の場合、その日の授業は休みとなります。その分のご返金や補てん授業はございません。
- ③ 受講される人数の状況によって、学校が案内しているレベル数に変動が生じたり、年齢で分けたグループやクラスが変更となり、ご年齢とは異なるグループで就学していただくなど、学校の都合により調整が入る可能性がございます。
- ④ 学校から届くオリエンテーションのご案内は、留学ジャーナルを通さずお客様に直接連絡される場合があります。また、日時も指定される場合がございます。特にお申込み直後や開始日近くなりましたら、学校からメールが届いていないか頻繁に確認をお願いいたします。
- ⑤ 通常、手続きに要するお時間は2週間以上頂戴しております。十分お時間が取れない場合、事前のレベルチェックテスト受験やオリエンテーション参加など、短期間で実施することになります。お客様のご協力をあらかじめお願い申し上げます。
- ⑥ 事前に ZOOM や Microsoft Teams など、学校指定のアプリケーションのダウンロードをお願いいたします。
- ⑦ あらかじめご自宅のインターネット回線状況をご確認下さい。パソコンやラップトップコンピュータなど、タブレット以上の画面サイズのデバイスを利用し、できるだけ安定した回線での受講をお勧めいたします。受講中は、他のご家族様のインターネット同時使用や、容量の大きなものをダウンロードするなど避けていただけますようお願いいたします。

以上