

## イーオンホールディングスプライバシーポリシー

株式会社イーオンホールディングス(以下、「当社」という。)は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関する法律についてのガイドライン（通則編、匿名加工情報編、第三者提供時の確認・記録義務編、外国にある第三者への提供編）、その他の当社業務に関連する法令およびガイドライン等を遵守するとともに、個人情報を以下のとおり取り扱うこととします。

### 1. 個人情報の取得

当社は、適法かつ公正な手段により取得した個人情報（氏名、住所、電話番号、性別、国籍、職業及びメールアドレス等）を取り扱います。当社は、要配慮個人情報として法令で定められている情報を取得する場合には、お客さまの同意の上取得します。また、情報の解析や分析において、他の情報と照合することにより個人の特定が可能な「クッキー情報」を得る必要がある場合も、お客さまの同意を得た上で取得します。

### 2. 個人情報の利用

#### (1) 利用目的

- ・お客さまへのサービス提供のため
- ・事業調査の実施及び事業運営管理等の正当な事業目的
- ・お問合せへの回答など涉外対応
- ・サービスに関連したマーケティング及び事業活動の実行（お客さまに対するニュースレター、マーケティング情報及びその他お客さまが関心を持たれる情報の送付を含みます。）
- ・お客さまの権利利益の保護
- ・当社が負う法律上及び規制上の義務の遵守
- ・お客様との関係の維持

当社が保有する個人データは、次の各号に該当する場合を除き、上記の各目的達成に必要な範囲内で利用されます。

- ・お客さまの同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客さま本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さま本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、お客さま本人の同意を得ることにより当該

事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

#### (2) 利用目的の変更

当社は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる場合は、利用目的を変更することがあります。なお、利用目的を変更した場合は、変更された利用目的について本人に通知あるいは当社ホームページ等にて公表いたします。

#### (3) 個人データの消去

当社は、利用目的が達成された場合や、利用目的が達成されなかったものの利用目的の前提となる事業自体が中止となった場合等は、当該個人データを遅滞なく消去いたします。なお、当社はお客様との各種契約が終了した後においても、利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

#### 3. 外国にある第三者への提供

当社は、外国にある第三者へ個人データの提供を行う場合は、法令の定めに従い、同意の取得等必要な措置を取ります。

#### 4. 個人情報の管理

当社は、関係する法令およびガイドラインを踏まえ、個人情報へのアクセスの管理、個人情報の持出し手段の制限、外部からの不正なアクセスの防止のための措置その他の個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

#### 5. お問い合わせ先

お客様の個人データの訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供停止または取扱いに関するご質問、お問い合わせは下記窓口までご連絡下さい。

相談窓口：イーオンホールディングス個人情報相談窓口

電話番号：03-6316-1500

メールアドレス：privacy-holdings@aeonet.co.jp