

24 時間・フリーコール・日本語でご相談ができる スチューデントプロテクション

例えば、こんな時にご相談

- 出発当日、空港に向かう途中で渋滞発生！飛行機の時間に間に合わない！
- 現地到着後、空港出迎えサービスの人が見当たらない。
- 体調が悪いが相談する人がそばにいない・・・
- 家庭の都合で、緊急で日本に帰国することに！どうしたらいい？



など、解決困難な事故やトラブルが発生した場合にご利用ください。また、ご出発後も留学ジャーナル担当者へはメール等で引き続きご相談いただけます。緊急性のない学校や滞在に関するご質問などは、担当者へ直接ご連絡をください。

ご利用の流れ

- ① カードに記載された留学国別の電話番号へおかけください。『**暗証番号とシャープをどうぞ**』というガイダンスのあと、**"71#"**をプッシュしてください。
- ② 対応オペレーターにつながりましたら、**会員番号とお名前、ご相談内容**をご説明ください。
- ③ ご相談内容にあわせ、オペレーターがトラブルの対処法をアドバイスいたします。その場でオペレーターが判断できない問題については、日本の留学ジャーナル担当者へ引き継ぎます。
- ④ 留学ジャーナル担当者が対応する場合、オペレーターから引き継いだ情報を確認し、担当者からご連絡させていただきます。時差や週末をはさむなどの理由で、お時間をいただく場合もございますがあらかじめご了承ください。

>>>マルタ、アイルランドへご留学される方 <<<

下の2次元コードを読み取り、「09 マルタ、アイルランドへご留学される方」からご利用方法をご確認ください。

* * * 電話が混み合っていてオペレーターが対応できない場合 * * *

「おかけになった番号は現在大変混み合っております。お急ぎのところ申し訳ございませんが、しばらくたってからおかけ直してください」と自動音声ガイダンスが流れます。大変お手数ではございますが、時間をあけてから再度お掛け直してください。

ご利用に際してのご注意

- オペレーターは留学ジャーナルが委託している、**アシスタンス会社のスタッフ**です。留学ジャーナルの日本の担当者と、電話で直接会話できるわけではありませんのでご注意ください。
- 携帯電話から日本国内あるいは渡航先の緊急連絡先へかける場合、**通話料が発生する場合があります**。
- 日本の携帯電話あるいは、機種や利用 SIM によっては繋がらない場合があります
このサービスの**有効期限は出発日から帰国日まで**です。（ただし最長 1 年間）

“スチューデントプロテクション”のカードは財布などに入れて、**常時携帯**してください。

この内容は2次元コードを読み取ると、スマホでも確認ができます。**※ブックマークしておくとう便利**です

留学する国ごとの説明と、留学前に知っておくと安心な、アドバイスなどもご覧いただけます。

ご留学が有意義なものになる「**アドバイス集**」と、なっておりますのでぜひご一読ください。



★赤枠の部分をタップするとメニューが表示されます

