

留学ジャーナル グループツアーの注意事項
オーストラリア・ゴールドコーストで語学研修&アクティビティ

このたびは留学ジャーナルのグループツアーをご検討くださり、誠にありがとうございます。お申込みにあたり、以下記載のグループツアー参加にあたっての注意事項をご一読ください。ご理解の上、ご同意のほどお願いします。

1.ホームステイについて

- (1) 本ツアーは、ホームステイ滞在となります。ホストファミリーの家族構成は、シングルマザー、リタイア後の老夫婦、未婚カップル及び女性一人の環境となることもあります。家族構成等に関する特別なリクエストはお受けできません。
- (2) オーストラリアは多民族国家のため、アジアや南米など英語を母国語としない家庭に滞在することがあります。ホストファミリーは、必ずしも西洋人とは限りません。家庭内では英語以外の言語を話す場合もあります。また、ホストペアレンツのどちらかが日本人の場合もあります。
- (3) 多くの家庭がペットを飼っているため、重度のアレルギーによる理由を除いては、ペットのいない家庭を確約できない場合があります。
- (4) 食べ物に関するアレルギー制限や、食べられないものが複数ある場合はお早めにご相談ください。現地と協議が必要になります。アレルギー情報は現地にも伝えますが、基本はご自身での管理となります。また、アレルギー以外で食べられないものが複数ある場合は、ご自身で食べ物を準備するなど調整をしていただきます。
- (5) 原則、1家庭に本ツアー参加者2名の滞在となり、部屋は個室もしくは相部屋（同ツアー参加者、滞在先の子供、または他の留学生）です。なお、参加人数やホームステイ手配状況により1家庭1名もしくは3名の滞在となる場合もあります。
- (6) ホームステイ先には、他の国からの留学生や本ツアー以外の日本人留学生が滞在している場合があります。なお、留学生は同性とは限りません。
- (7) ホームステイ先には年代に関わらず、異性の子供が滞在している場合があります。
- (8) ホームステイ先には使用可能なWi-Fiはありません。ホームステイ先でスマートフォンなどをインターネットに接続して利用したい場合は、日本からポケットWi-Fiや海外SIM、eSIMなどをご準備ください。
- (9) ホームステイ先の決定は、通常出発の1週間ほど前となりますが、出発直前（出発の1～3日前）になる場合もあります。また、出発直前にホームステイ先の変更が生じる可能性もあります。
- (10) 通学（往復）はホストファミリーによる送迎となります。ホストファミリーが送迎できない場合は、代わりの人が行くこともあり、複数の生徒が乗り合わせて通学する場合があります。
- (11) 安全上の理由から、通学時以外は原則として未成年者だけの外出はできません。
- (12) 自由行動時にホストファミリーと出かける際の実費（入場料、交通費等）は、原則お客様負担となります。

- (13) 日本からお持ちになる薬は原則、自己管理となりますが、安全服用のため薬の管理を希望するホストファミリーもいます。その場合は、ホストファミリーに薬をお渡しください。薬を服用する際はホストファミリーにお伝えください。

2. 学校・アクティビティについて

- (1) 感染症の状況や天候の変化、各施設の入館制限などの状況により、現地スタッフの判断で、スケジュールの行程が入れ替わったり、内容・条件が変更になったりすることがあります。この場合は旅程保証の変更補償金の支払い対象とはなりません。
- (2) 英語レッスンやアクティビティは原則、本ツアー参加者のみとなります。
- (3) 原則、授業中はスマートフォンやタブレット、携帯電話の使用は禁止です。講師から指示がある場合のみ使用可能となります。

3. 出発当日・帰国当日について

- (1) 出発時・帰国時共に、集合解散は羽田空港です。国内の移動交通手段はお客様手配となります。
- (2) 出発時及び帰国時の国際線が欠航あるいは遅延した場合でも、弊社では責任を負いかねます。国内の移動交通手段（特に国内線で乗り継ぐ場合）は、十分に余裕をもったスケジュールで手配をしてください。
- (3) グループツアーは団体ツアーのため、集合は時間厳守となります。

4. 航空券について

- (1) 各航空会社の規定により、体調不良や発熱、息苦しさなどの症状がある場合は、搭乗自粛を求められる可能性があります。また、それに伴い費用（変更手数料や航空券の再購入など）が発生する場合はお客様負担となります。
- (2) 本人都合、世界情勢、感染症等の事情にかかわらず、途中帰国となった場合の渡航費用はすべてお客様負担となり、その際に留学ジャーナルで手配した帰国便を利用することができない場合があります。

5. 診断書について

- (1) アレルギーがある場合は、診断書（英文）のご提出をお願いすることがあります。
- (2) 現在または過去においてケガや病気で医師の治療、投薬を受けている場合は、診断書（英文）のご提出をお願いすることがあります。

6. 途中参加と途中離脱について

グループツアー途中からの参加は認められていません。また、特別な理由がない限り、グループツアー途中の離脱も認められていません。

7. ツアーの旅程外行動について

安全面や管理上の観点から、本ツアー参加中に現地で知人や友人、親族の方などとの面会はお控えください。

8. ツアー参加中の振舞いや行動について

グループツアーは集団行動となるため、必ず添乗員/引率者・現地スタッフの指示に従い、他の参加者の迷惑になるような行動や振る舞いは慎んでいただきます。健康状態や生活態度により、グループツアー参加継続が困難と判断された場合は、グループツアー終了前でも保護者様の経済的責任と負担のもとで帰国していただく場合があります。

9. パスポートについて

- (1) パスポートの有効期限が帰国日まで有効か、必ずご確認ください。
- (2) 現在有効なパスポートをお持ちでない場合は、出発日の2ヵ月前前までには取得できるようご準備をお願いします。間に合わない場合はお早めにご相談ください。

10. 電子渡航認証／観光ビザについて

オーストラリアの渡航には、ETA（電子渡航許可）が必要になります。2025年10月現在、アプリを通じての申請となるため、ETAの代行申請は行っておりません。ETAはご自身でアプリをダウンロードし、パスポート情報や顔写真の登録などを行っていただきます。その際、ETA申請料実費AU\$20の支払いが必要となります。

11. 海外旅行傷害保険について

海外旅行保険は、留学ジャーナルが紹介する「AIG 損保の海外留学保険」への加入を推奨します。保険をご自身で手配される場合は、担当者にお知らせください。

12. お客様の責任について

- (1) お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当該旅行の約款の規定を守らないことにより当社らが損害を受けた場合、当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。
- (2) お客様は、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
- (3) お客様は、旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者又は当該旅行サービス提供者等に申し出なければなりません。なお、現地事案に関する件で帰国後の申出の場合は、対応できませんので必ずその場で当社、学校関係者、手配代行者、旅行サービス提供者又は添乗員若しくは引率者等に申し出てください。旅行地であっても、お申し出いただけない場合は、対応いたしかねます。

- (4) お客様が旅行参加中に、感染症に罹患し、または濃厚接触者となった場合など、現地の法令などに基づき隔離その他の措置が必要となった場合には、その指示に従って頂きます。またこれに要する費用は、お客様のご負担となります。

13.その他

エビペンを現地にお持ちになる場合は、必ず2本以上お持ちください。1本はご自身で携帯し、もう1本はツアー期間中、研修先で保管します。

2025 年 10 月 3 日