

【留学ジャーナル】グループツアーの注意事項 (ブルネイ・ダルサラーム国での異文化交流&SDGs 社会探究プログラム)

このたびは留学ジャーナルのグループツアーをご検討くださり、誠にありがとうございます。お申込みにあたり、以下記載のグループツアー参加にあたっての注意事項をご一読ください。ご理解の上、ご同意のほどお願いします。

1. ホテル滞在について

- (1) 本ツアーは、ホテル滞在となります。ホテルはハイアーホテルまたはワファオホテル等を予定しています。
- (2) ホテルの部屋は原則、本ツアー参加者（同性同士）2～3名の相部屋です。
- (3) シャンプーやコンディショナー、ボディーソープ、歯ブラシなどのパーソナルケア用品は使い慣れている物をお持ちになることを推奨します。
- (4) 滞在中に洗濯をしなくても良いように、衣類は滞在日数分ご準備ください。
- (5) 食事について、ホテル滞在時の朝食はホテルにて、昼食・夕食はレストランまたはナイトマーケット等とする予定です。ホームステイ時はホームステイ先または一緒にレストラン、フードコートなどとするようになります。食べ物に関するアレルギー制限や食べられないものがある場合は、ご自身で管理をしていただきます。

2. ホームステイについて

- (1) 本ツアーは、ホームステイ滞在が1泊あります。ホストファミリーの家族構成は、シングルマザー、リタイア後の老夫婦、未婚カップル及び女性一人の環境となることもあります。家族構成等に関する特別なリクエストはお受けできません。
- (2) ブルネイ人の家庭に滞在、英語でコミュニケーションを取ることになります。
- (3) ペットを飼っている場合があります。重度のアレルギーによる理由を除いては、ペットのいない家庭を確約できない場合があります。
- (4) 食べ物に関するアレルギー制限や、食べられないものが複数ある場合はお早めにご相談ください。現地と協議が必要になります。アレルギー情報は現地にも伝えますが、基本はご自身での管理となります。また、アレルギー以外で食べられないものが複数ある場合は、ご自身で食べ物を準備するなど調整をしていただきます。
- (5) 原則、1家庭に本ツアー参加者2～3名の滞在となり、部屋は個室もしくは相部屋です。なお、参加人数やホームステイ手配状況により1家庭1名滞在となる場合もあります。
- (6) ホームステイ先に、他の国からの留学生や本ツアー以外の日本人留学生が滞在している場合があります。なお、留学生は同性とは限りません。
- (7) ホームステイ先には年代に関わらず、異性の子供が滞在している場合があります。

- (8) ホームステイ先の情報は現地でのご案内となります。また、ホストファミリーの事情により急遽ホームステイ先の変更が生じる可能性もあります。
- (9) 安全上の理由から、原則として未成年者だけでの外出はできません。
- (10) 自由行動時にホストファミリーと出かける際の実費（入場料、交通費等）は原則、お客様負担となります。

3.研修施設訪問・アクティビティについて

- (1) 感染症の状況や天候の変化、各施設の入館制限などの状況により、現地スタッフの判断で、スケジュールの行程が入れ替わったり、内容・条件が変更になったりすることがあります。また、現地校の事情により、スケジュールなどの変更が生じる場合があります。この場合は旅程保証の変更補償金の支払い対象とはなりません。
- (2) 各研修先へ訪問した際、施設の方へ英語でインタビューする機会があります。プレゼンテーションに向けての情報収集の機会となる為、積極的に取り組んでください。
- (3) プレゼンテーションに向けて、一日が終わったあと、滞在先で振り返りとまとめの時間があります。
- (5) 現地学校訪問時の服装について、上はポロシャツかTシャツ、下は長ズボンやスカート（節度ある長さ）を着用ください。色の指定はありませんが、華美でないものをご準備ください。
- (6) アクティビティに備え、運動しやすい服装と運動靴もご準備ください。体調不良等でアクティビティに参加できない場合は、引率者にご相談ください。
- (7) スケジュールがしっかり組まれているプログラムのため、個人行動ができる自由時間はほとんどありません。
- (8) 滞在先から研修先への移動は専用車でのご移動となります。車酔いしやすい方は、酔い止めをご準備ください。
- (9) 8月の最高気温が30度を超えるため、帽子や日焼け止め、サングラス、水筒などの熱中症対策用品をお客様自身で用意してください。
- (10) 屋内では冷房が効きすぎて、寒いと感じるところもありますので、持ち歩けるような長そでシャツや上着をお持ちください。

3.出発当日・帰国当日について

- (1) 出発時・帰国時共に、集合解散は成田国際空港です。国内の移動交通手段はお客様手配となります。
- (2) 出発時及び帰国時の国際線が欠航あるいは遅延した場合でも、弊社では責任を負いかねます。国内の移動交通手段（特に国内線で乗り継ぐ場合）は、十分に余裕をもったスケジュールで手配をしてください。
- (3) グループツアーは団体ツアーのため、集合は時間厳守となります。

4.航空券について

- (1) 2026年7月1日以降、国際観光旅客税が1,000円から3,000円に値上げとなる予定です。改定後の新

料金に基づく国際観光旅客税の請求があった場合は、新料金の適用となりますのでご了承ください。

(2) 各航空会社の規定により、体調不良や発熱、息苦しさなどの症状がある場合は、搭乗自粛を求められる可能性があります。また、それに伴い費用（変更手数料や航空券の再購入など）が発生する場合はお客様負担となります。

(3) 本人都合、世界情勢、感染症等の事情にかかわらず、途中帰国となった場合の渡航費用はすべてお客様負担となり、その際に留学ジャーナルで手配した帰国便を利用することができない場合があります。

5. 診断書について

(1) アレルギーがある場合は、診断書（英文）のご提出をお願いする場合があります。

(2) 現在または過去においてケガや病気で医師の治療、投薬を受けている場合は、診断書（英文）のご提出をお願いする場合があります。

6. 途中参加と途中離脱について

グループツアー途中からの参加は認められていません。また、特別な理由がない限り、グループツアー途中の離脱も認められていません。

7. ツアーの旅程外行動について

安全面や管理上の観点から、本ツアー参加中に現地で知人や友人、親族の方などとの面会はお控えください。

8. ツアー参加中の振舞いや行動について

グループツアーは集団行動となるため、必ず添乗員/引率者・現地スタッフの指示に従い、他の参加者の迷惑になるような行動や振る舞いは慎んでいただきます。健康状態や生活態度により、グループツアー参加継続が困難と判断された場合は、グループツアー終了前でも保護者様の経済的責任と負担のもとで帰国していただく場合があります。

9. パスポートについて

(1) パスポートの残存期限はブルネイ入国時に6ヵ月以上先までのものに加えて、パスポートの未使用査証欄が2ページ以上あるものをご用意ください。

(2) 現在有効なパスポートをお持ちでない場合は、出発日の2ヵ月半前までには取得できるようご準備をお願いします。間に合わない場合はお早めにご相談ください。

10. 電子渡航認証/観光ビザについて

ブルネイへの渡航には、デジタル入国カード（e-Arrival Card）の事前登録が必要です。e-Arrival Card の登録は専用ウェブサイトから、氏名、生年月日、パスポート情報、メールアドレス、滞在先住所、フライト情報、持ち込みする現金情報、直前渡航国等の情報を入力する必要があり、登録は入国の3日前から可能です。e-Arrival Card はご自身での登録をお願いしております。なお、参加者の国籍により入国査証が必要となります。

11.お客様の責任について

- (1) お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当該旅行の約款の規定を守らないことにより当社らが損害を受けた場合、当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。
- (2) お客様は、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
- (3) お客様は、旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者又は当該旅行サービス提供者等に申し出なければなりません。なお、現地事案に関する件で帰国後の申出の場合は、対応できませんので必ずその場で当社、学校関係者、手配代行者、旅行サービス提供者又は添乗員若しくは引率者等に申し出てください。旅行地であっても、お申し出いただけない場合は、対応いたしかねます。
- (4) お客様が旅行参加中に、感染症に罹患し、または濃厚接触者となった場合など、現地の法令などに基づき隔離その他の措置が必要となった場合には、その指示に従って頂きます。またこれに要する費用は、お客様のご負担となります。

2026年2月27日