

【留学ジャーナル】グループツアーの注意事項

(マレーシア・クアラルンプール郊外 イギリス名門校の国際姉妹校でのサマーキャンププログラム)

このたびは留学ジャーナルのグループツアーをご検討くださり、誠にありがとうございます。お申込みにあたり、以下記載のグループツアー参加にあたっての注意事項をご一読ください。ご理解の上、ご同意のほどお願いします。

1.寮滞在について

- (1) 本ツアーは、寮滞在となります。寮はキャンパス内にあり、男女別棟となります。バス・トイレは共同で使用します。
- (2) 部屋は同性同士の相部屋で、2~4人部屋となります。部屋のリクエストはできません。
- (3) ツアー参加者以外の留学生と同室になる場合もあり、日本人学生と同室になることもあります。
- (4) 食事はスクールのカフェテリアでビュッフェスタイルとなるため、食べ物に関するアレルギー制限や食べられないものがある場合は、ご自身で調整していただく必要があります。
- (5) 8月2日の昼食は、アクティビティにて学校外へ行く場合、フードコートにて各自で支払いとなります。万一、学校内でのアクティビティの場合は昼食がつきます。
- (6) ランドリーの設備はありますが、ツアー日程分の着替えをお持ちになることをお勧めします。
- (7) バスタオルや、シャンプーやボディーソープ、洗顔料、歯ブラシ等の消耗品は、日本からお持ちください。
- (8) 貴重品はスーツケースに入れて鍵をかけて保管をしてください。
- (9) ヘアドライヤーはありません。必要に応じて海外対応のものをお持ちください。マレーシアの電圧は220V、コンセントの形状は三又のBFタイプです。
- (10) スマートフォンは入寮時に学校が預かります。使用時間には制限があり、使用できるのは夜30分程度です。基本的には日本と直接の連絡は取れない状況だとお考えください。なお、寮にwi-fiがあります。
- (11) 薬もすべて入寮時に学校が預かりますので、服用のタイミングや必要な場合に合わせてお渡しします。
- (12) パスポートも学校が管理します。
- (13) 現金は入寮時に学校が預かります。財布などをジップロックに入れ、入っている金額をジップロックに記載し預ける際、学校スタッフと一緒に確認をしてください。学校内でお金を使う場面はない為、アクティビティ等で外出する際、学校スタッフへ伝え、必要分だけ取り出す形となります。その際入っている金額をジップロックへ書き直しをお願いします。

2.学校・アクティビティについて

- (1) 感染症の状況や天候の変化、各施設の入館制限などの状況により、現地スタッフの判断で、スケジュールの行程が入れ替わったり、内容・条件が変更になったりすることがあります。また、現地校の事情により、スケジュールなどの変更が生じる場合があります。この場合は旅程保証の変更補償金の支払い対象とはなりません。

- (2) 午前の英語クラスは事前に簡単なレベル分けテストを行い、各自レベルに合ったクラスで本ツアー参加者、また他国からの参加者とともに受講します。
- (3) 申込書で申告いただいた英語レベルによっては、事前に学校担当者によるオンラインでの英語のレベルチェックがある場合があります。
- (4) 午後はSTEM&AIのワークショップ、そして音楽やアート、スポーツや屋外アクティビティなどのクラブ活動に参加します。
- (5) 上はポロシャツかTシャツ、下は長ズボンやスカート（節度ある長さ）を着用ください。色の指定はありませんが、華美でないものをご準備ください。
- (6) クラブ活動に備え、運動着（ジャージ等）と運動靴もご準備ください。体調不良等で運動に参加できない場合は、学校スタッフにご相談ください。
- (7) スケジュールがしっかり組まれているプログラムのため、個人行動ができる自由時間はほとんどありません。
- (8) 通学（往復）は寮から教室へ徒歩移動ですが、アクティビティは専用車での移動となります。車酔いしやすい方は、酔い止めをご準備ください。
- (9) 8月の最高気温が30度を超えるため、帽子や日焼け止め、サングラス、水筒などの熱中症対策用品をお客様自身で用意してください。
- (10) 屋内では冷房が効きすぎて、寒いと感じるところもありますので、持ち歩けるような長そでシャツや上着をお持ちください。

3.出発当日・帰国当日について

- (1) 出発時・帰国時共に、集合解散は成田国際空港です。国内の移動交通手段はお客様手配となります。
- (2) 出発時及び帰国時の国際線が欠航あるいは遅延した場合でも、弊社では責任を負いかねます。国内の移動交通手段（特に国内線で乗り継ぐ場合）は、十分に余裕をもったスケジュールで手配をしてください。
- (3) グループツアーは団体ツアーのため、集合は時間厳守となります。

4.航空券について

- (1) 2026年7月1日以降、国際観光旅客税が1,000円から3,000円に値上げとなる予定です。改定後の新料金に基づく国際観光旅客税の請求があった場合は、新料金の適用となりますのでご了承ください。
- (2) 各航空会社の規定により、体調不良や発熱、息苦しさなどの症状がある場合は、搭乗自粛を求められる可能性があります。また、それに伴い費用（変更手数料や航空券の再購入など）が発生する場合はお客様負担となります。
- (3) 本人都合、世界情勢、感染症等の事情にかかわらず、途中帰国となった場合の渡航費用はすべてお客様負担となり、その際に留学ジャーナルで手配した帰国便を利用することができない場合があります。

5.診断書について

- (1) アレルギーがある場合は、診断書（英文）のご提出をお願いする場合があります。

(2) 現在または過去においてケガや病気で医師の治療、投薬を受けている場合は、診断書（英文）のご提出をお願いする場合があります。

6.途中参加と途中離脱について

グループツアー途中からの参加は認められていません。また、特別な理由がない限り、グループツアー途中の離脱も認められていません。

7.ツアーの旅程外行動について

安全面や管理上の観点から、本ツアー参加中に現地で知人や友人、親族の方などとの面会はお控えください。

8.ツアー参加中の振舞いや行動について

グループツアーは集団行動となるため、必ず添乗員/引率者・現地スタッフの指示に従い、他の参加者の迷惑になるような行動や振る舞いは慎んでいただきます。健康状態や生活態度により、グループツアー参加継続が困難と判断された場合は、グループツアー終了前でも保護者様の経済的責任と負担のもとで帰国していただく場合があります。

9.パスポートについて

- (1) パスポートの残存期限はマレーシア入国時に6ヵ月以上先までのものをご用意ください。
- (2) 現在有効なパスポートをお持ちでない場合は、出発日の2ヵ月半前までには取得できるようご準備をお願いします。間に合わない場合はお早めにご相談ください。

10.電子渡航認証／観光ビザについて

マレーシアへの渡航には、デジタル入国カード（MDAC）の登録が必要です。MDACの登録は専用ウェブサイトから、氏名、生年月日、パスポート情報、メールアドレス、携帯電話番号、到着日出発日等の情報を入力する必要があり、登録は入国の3日前から可能です。MDACはご自身での登録をお願いしております。なお、参加者の国籍により入国査証が必要となります。

11.お客様の責任について

- (1) お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当該旅行の約款の規定を守らないことにより当社らが損害を受けた場合、当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。
- (2) お客様は、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
- (3) お客様は、旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者又は当該旅行サービス提供者等に申し出なければなりません。なお、現地事案に関する件で帰国後の申出の場合は、対応できませんので必ずその場で当社、学校関係者、手配代行

者、旅行サービス提供者又は添乗員若しくは引率者等に申し出てください。旅行地であっても、お申し出いただけない場合は、対応いたしかねます。

- (4) お客様が旅行参加中に、感染症に罹患し、または濃厚接触者となった場合など、現地の法令などに基づき隔離その他の措置が必要となった場合には、その指示に従って頂きます。またこれに要する費用は、お客様のご負担となります。

2026年2月27日